

## 放課後等デイサービス事業所における自己評価結果

令和3年2月10日公表

事業所名 放課後デイサービスあかねクラブ

		チェック項目	はい	いいえ	無回答	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	1	7		スペースが狭いため利用者とスタッフで密になってしまう	来年度、広い建物への事業展開を予定している
	2	職員の配置数は適切である	7	1		外出時はマンツーマン対応、等活動に合わせた配置をしている	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	1	6	1		適切とは言えないので、今後は可能な限りの改善策を検討していく
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	4	4		常に個々の利用者に合った支援か目標を設定して行っている	目標設定等がいきわたっていないので周知できるように、又振り返りの時間を持つように努めたい
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	6	2			
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	4	3	1	一昨年から公開している	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	3	5			今年度地域の民生委員児童委員の方との交流があり今後の外部評価につなげていきたい
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	6	1	1	今回はリモートでの研修が多く確保しやすかった	
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	6		2	子供や保護者との面談を行い、計画を作成、その後のモニタリングを重ねてより子供の現状に合った適切な計画になるよう努めている	
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	5	2	1	個々で特性が異なるので、そのままではなく、変更して使用している	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	6	2		トレーナー主導のもと、補助の仕方などを話し合いながら行っている	プログラム後の振り返りの時間を持つように努める
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	7		1	特に、バリエーションに富んだ運動プログラムを個別に微調整して提供している	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	6	1	1	平日の体力づくりに加え、長期休みは持久力強化、休日はアート、等支援している	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	7		1	子供の特性に応じて個別に対応しながら、集団で活動できるよう課題を見つけて計画を作成している	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	7		1	打ち合わせで、刻々と変化する子供たちの状況を常にアップデートし当日の支援活動を確認している	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	4	4		業務終了時間がバラバラなので難しい始業前のミーティングで話し合えるよう努めている	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	7		1		
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	7		1	中間、終了モニタリングを3か月ごとに行っており、子供の成長や発達の見え方を逃さぬよう、常に計画の修正を検討している	

## 放課後等デイサービス事業所における自己評価結果

令和3年2月10日公表

事業所名 放課後デイサービスあかねクラブ

	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っている	7		1	子供を伸ばす為の支援を基本活動以上に行っている	
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	7		1	管理者、児童発達支援責任者等適切な者が参画している	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	7		1	情報は保護者のみならず、学校とも情報を密にして直接連絡をとり、引き取り時に子供の様子を伺うよう努めている	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	5	3		そのような事例がない	そのような場合は適切に対応していく
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	5	2	1	必要に応じて児童発達支援事業所等に就学前の様子を伺い、現状のアドバイスの為に来所いただくこともある	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	6		2	相手側の意向もあり電話等では行なったが、今後も事から働きかけていきたい	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	4	2	1		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある		7	1	新型コロナウイルス感染症の影響で中止になってしまった	地域の方々との定期的な交流、公園でのレクなどを計画していきたい
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	3	5		参加している	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	6	1	1	日々の送迎時に様子をお伝えし、適宜面談を通じてご家庭その他様子をお伺いして発達状況や課題の把握に努めている	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	3	4	1	病院のご紹介や研修のご紹介など、必要に応じて情報を提供している	
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	7		1	契約時に丁寧な説明を心掛けて対応している	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	6		2	即時対応を心掛けている	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	1		7		臨床美術のワークショップなどの機会を用いて保護者同士の交流を広げていきたい
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	7		1	即時対応を心掛けている	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	2		6	HPで発信していく予定で契約準備している	
	35	個人情報に十分注意している	8				

## 放課後等デイサービス事業所における自己評価結果

令和3年2月10日公表

事業所名 放課後デイサービスあかねクラブ

非常時等の対応	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	6	1	1	連絡帳を用いたり、送迎時に報告をしている		
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に関わられた事業運営を図っている			7	1	地域の方との交流イベントなどを開催していきたい	
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	7			1	契約時に説明している	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	8				避難訓練を想定した集団ゲームを行い、子供たちの緊張感を取り除き、スムーズに動けるよう努めている	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	6	1	1	1	今年リモートでの研修を期待していたが行われず残念だった	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	4	2	2	2	まだそのような事例がない	そのような場合は適切に対応していく
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	5	2	1	1	まだそのような事例がない	そのような場合は適切に対応していく
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	7			1	1	小さな異変を報告できるようなシートに変更している