

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表: 令和3年2月10日

アンケート期間: 令和3年1月15日～令和3年1月31日

事業所名 放課後デイサービスあかねクラ

保護者等数(児童数)18名 回答数 15名 割合 83%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	5	4	1	①子供たちが大きくなりスペースは狭いが公園などへ行き上手に工夫されていると思う ②グループ分け等で工夫しているが十分なスペースではない	・今年は特にコロナの影響で、密を避けるため室内での活動を減らして、戸外での活動を多く取り入れました。しかし室内スペースは狭く活動を制限せざるを得ませんでした。来年度は新たに広いスペースでの展開を考えております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1	1	1	①子供たちの興味により理解のあるスタッフを配置していると思う ②専門の知識を持つ職員が多く頼もしい	・専門の知識と経験を持つスタッフが多数支援に携わっております ⇒スタッフの資格 社会福祉士 精神保健福祉士 介護福祉士 保育士 幼稚園、中高校教諭 児童発達管理責任者 パーソナルトレーナー プレミアム3Dストレッチ トレーナー 臨床美術士 ⇒終了研修 自閉症支援専門研修 強度行動障害児者支援者研修 相談支援専門員研修 TEACCHプログラム研修 TEACCHノースカロライナ視察研修 殆どのスタッフが児童指導員の資格保有者です
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	2	3	3	①段差にプレートが置いてあり転びにくくなっている	・安全面には十分に配慮をしていますがバリアフリー化の予定はありません
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	15				①毎回子供の課題が分析されていてとてもすごいと思う	・モニタリングの結果やスタッフの話し合いを踏まえサービス計画を作成しております。また、計画書へのご押印の際にはご質問やご意見を伺うように努めております
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	14			1	①子供のやりたいことややるべきことを上手に組み合わせていると思う	・週2回のサーキットトレーニングとアジリティトレーニング、週1回のゲームの日、誕生会、季節の行事、長期休みのランニングやイベントなど成長に合わせた内容で変化を持たせ工夫をしております
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	2	4	7	①コロナ禍の1年なので仕方ない ②コロナの影響はあるが、子どもの作品をカフェに飾ったりいろいろしてくれていると思う ③無回答1	・東京の児童館との交流会でポッチャ大会をする予定になっておりました。それに向けて着々とポッチャの練習に励んでおりましたが、コロナ感染拡大により無期限の延期となってしまいました。コロナ終息後に再び計画をしたいと思っています
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15				①手紙や口頭で伝えてもらっている	・必要な内容は書面にてお伝えしておりご質問は常に受け付けております	

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表: 令和3年2月10日

アンケート期間: 令和3年1月15日～令和3年1月31日

事業所名 放課後デイサービスあかねクラ

保護者等数(児童数)18名 回答数 15名 割合 83%

保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	3		①活動の報告が連絡帳にしっかり書いてありがたい ②いつも相談に乗ってもらい一緒に解決している	・連絡帳や送迎時にお伝えをしたり、お話を伺ったりしています	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	3		①上記でも書いたように一緒に育ててもらっている ②コロナ禍の1年なので仕方ない	・ご希望、必要に応じて適宜、面談や家庭訪問を行っております	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	8	3	①父母の活動はない ②コロナ禍の1年なので仕方ない ③特に問題は感じていない	・必要なことは手紙や連絡帳でお知らせしたり送迎時にお話しさせて頂いております。今後クリニカルアートのワークショップなどを開催して、保護者間の交流の場を設けたいと考えております。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	1		4	①苦情があるのかもわからない	・苦情の窓口等はお伝えしております
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	2				・まだ十分とは言えませんがそのための配慮と努力を続けていきたいと思えます
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1	3	1	10	①コロナ禍の1年なので仕方ない	・3月に向けてホームページ更新のための計画を立てております
	14	個人情報に十分注意しているか	15					・個人情報に関しては鍵のかかるキャビネットなどに保管し、外に持ち出す書類はイニシャルやニックネームを用いて住所や電話番号は記載しておりません
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	2		3	①入所時に説明は受けている	・説明は行っています。ご不明の点があればその都度説明する機会を設けます
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	1		2	①定期的に訓練をしているようだ	・今年度は地震火事に加えて水害時の訓練も行いました
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15				①大変楽しみにしています	・今後とも楽しく通って頂けるようにスタッフ同一層の努力と工夫を惜しまず取り組んでいきます
	18	事業所の支援に満足しているか	13	1			①大変満足している ②利用に年齢制限があるのが残念でない ③無回答1	・保護者の方、お一人お一人のご要望に十分に答えることができるよう改善してまいります

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。