

# 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表: 令和2年3月2日

アンケート期間: 令和2年2月5日～令和2年2月14日

事業所名 放課後デイサービスあかねクラ

保護者等数(児童数)18名 回収数15名 割合 83 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	3	4	2	①子供たちが多くなってきたこともあり十分な広さとは思えない ②成長して身体が大きくなる子供たち(多数)の活発な活動する空間としては狭いと思う ③少し狭いですが公園に行ったりして工夫している	・十分なスペースとは言えず、グループに分けたり、公園の広場で活動するなどの工夫をしています。 ・事務所のスペースを減らし、リラックスルームを作るなど行っています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13			2	①いろいろな専門性を持った方がいて子供の可能性を引き出してくれている	・専門の知識と経験を持つスタッフが多数支援に携わっております ⇒スタッフの資格 社会福祉士 精神保健福祉士 介護福祉士 保育士 幼稚園、中高校教諭 児童発達管理責任者 パーソナルトレーナー プレミアム3Dストレッチ トレーナー 臨床美術士 ⇒終了研修 自閉症支援専門研修 強度行動障害児者支援者研修 相談支援専門員研修 TEACCHプログラム研修 TEACCHノースカロライナ視察研修
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	1	3	3	①段差にプレートが置いてあり転びにくくなっている	・安全面には十分に配慮をしています がバリアフリー化の予定はありません
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	14	1			①子どもの苦手なことや得意なことを取り入れて作成してもらっている	・モニタリングの結果やスタッフの話し合いを踏まえサービス計画を作成しております。また、計画書へのご押印の際にはご質問やご意見を伺うように努めております
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	14			1	①いろいろな活動プログラムがあり運動、作業などバランスよくやってくれている	・週2回のサーキットトレーニングとアジリティトレーニング、週1回のゲームの日、誕生会、季節の行事、長期休みのランニングやイベントなど成長に合わせた内容で変化を持たせ工夫をしております
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		4	5	6	①土曜日などイベントに出かけたりしているが一緒に活動とまではいかない	・念願だった、児童館との交流会が実現することになり、内容等の具体的な計画を立てています
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1			①手紙や口頭で伝えてもらっている	・必要な内容は書面にてお伝えしておりご質問は常に受け付けております
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	2		1	①送迎時にあかねでの出来事や家でのことなどを話し理解しあえていると思う	・連絡帳や送迎時にお伝えをしたり、お話を伺ったりしています

# 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表: 令和2年3月2日

アンケート期間: 令和2年2月5日～令和2年2月14日

事業所名 放課後デイサービスあかねクラ 保護者等数(児童数)18名 回収数15名 割合 83 %

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	3	1	①面談ではないがその都度話をしている * 無回答1	・ご希望、必要に応じて適宜、面談や家庭訪問を行っております	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	7	4	①父母同士で会う機会が少ない、お花見などイベントがあると親同士が合えるので良いと思う ②特に問題は感じて	・心理の先生を囲んでの座談会や臨床美術のワークショップの開催などを行いました 又必要やご要望があればいつでも計画していきたいと思っております
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1		2	①苦情がないのでわからない	・苦情の窓口等はお伝えしてあります
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1			①子供にはわかりやすいように絵カードなどを使ってきている	・まだ十分とは言えませんがそのための配慮と努力を続けていきたいと思えます
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	3	1	4	①ホームページを見る限りではないようだ * 無回答1	・ホームページが全く更新されずご不便をおかけしておりました。来年度に向けてホームページ更新のための計画を立てております
	14	個人情報に十分注意しているか	14			1	①友達の名前など連絡帳に記入していないので十分だと思う	・個人情報に関しては鍵のかかるキャビネットなどに保管し、外に持ち出す書類はイニシャルやニックネームを用いて住所や電話番号は記載しておりません
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	1		4	①入所時に説明は受けている	・説明は行っていますが、不十分と感じている方もいらっしゃり、今後は定期的に説明する機会を設けるよう改善してまいります
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	1			①定期的に訓練をしているようだ	・地震に備えての訓練は行ってまいりましたが今後は水害や不審者などの訓練も行う予定でおります
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15				①クラブでやったダンスなど家で嬉しそうに見せてくれる	・今後とも楽しく通って頂けるようにスタッフ同一層の努力と工夫を惜しまず取り組んでいきます
	18	事業所の支援に満足しているか	13	2			①大満足している ②土曜日の利用をもっとできるようにしてほしい	・保護者の方、お一人お一人のご要望に十分に答えることができるよう改善してまいります

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。